



Ajuntament  
de Berga

# Serveis d'atenció al públic durant el període de restricció de l'activitat per Coronavirus

del 16 al 29 de març de 2020



oficina  
d'atenció  
ciutadana






Àrea de Serveis Socials  
Ajuntament de Berga

Àrea de Serveis Econòmics  
Ajuntament de Berga



L'**Oficina d'Atenció a la Ciutadania** (OAC) és un servei integral d'atenció per a la gestió dels tràmits que realitzen els veïns i veïnes amb l'administració pública.

**Com es realitzarà l'atenció al públic durant el període de restricció de l'activitat?**

-  Tramitació electrònica
-  Atenció telefònica
-  L'atenció presencial ha estat anul·lada!



Es recomana posposar els tràmits que no siguin urgents



De dilluns a divendres, de 9:00 a 14:00 h i dilluns, de 17:00 a 19:00h



93 821 43 33



oac@ajberga.cat



La **Policia Local** s'encarrega de les tasques vinculades a la seguretat ciutadana

**Com es realitzarà l'atenció al públic durant el període de restricció de l'activitat?**



Tramitació electrònica



Atenció telefònica



Atenció presencial. En cas d'haver d'acudir a les dependències policials, caldrà fer ús del timbre situat a la porta i l'atenció es farà a l'exterior de l'oficina



Es recomana posposar els tràmits que no siguin urgents



93 821 04 27. Telèfon operatiu les 24 h



aj022.insguard@ajberga.cat

# ÀREA DE SERVEIS SOCIALS

Els **Serveis Socials** són un conjunt de serveis i programes orientats a garantir les necessitats bàsiques de la ciutadania i a millorar-ne la qualitat de vida, especialment la d'aquelles persones que per motius diversos requereixen un suport addicional.

## Com es realitzarà l'atenció al públic durant el període de restricció de l'activitat?

**Equip de guàrdia:** atenció i coordinació d'urgències i contacte permanent amb el Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD), els Equips d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA), els Serveis Territorials i el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya.



Sol·licitar cita prèvia per telèfon abans d'acudir a l'oficina de Serveis Socials



Atenció presencial. En cas d'urgència, es podrà accedir a les dependències mitjançant el timbre situat a l'exterior de l'edifici

**Equip de teletreball:** seguiment telefònic i gestió de tràmits no presencials, ni urgents. Es farà un seguiment a persones grans soles, famílies amb infants en risc social i persones vulnerables.

**Servei d'Atenció Domiciliària:** manteniment del SAD reforçant l'assistència a les persones que requereixin una ampliació del servei. També es donarà cobertura als infants beneficiaris de les beques menjador.



De dilluns a divendres, de 9:00 a 14:00 h



93 821 53 31



aj022.ssocials@ajberga.cat

# ÀREA DE SERVEIS ECONÒMICS

Els **Serveis Econòmics** contempnen la tresoreria, la gestió i la recaptació d'impostos, entre altres funcions vinculades a l'àmbit econòmic

**Com es realitzarà l'atenció al públic durant el període de restricció de l'activitat?**



Tramitació electrònica



Atenció telefònica



L'atenció presencial ha estat anul·lada!

Els pagaments d'ingressos de dret públic es realitzaran mitjançant ingrés o transferència bancària al número de compte següent:

**ES3901826035420200080213**

En tot cas, aquests pagaments hauran d'estar vinculats a un registre d'entrada (instància), així com a la liquidació o autoliquidació corresponent.



De dilluns a divendres, de 9:00 a 14:00 h



93 821 43 33



incidencies@ajberga.cat



L'**Oficina Local d'Habitatge de Berga** és un servei públic per informar, assessorar i gestionar aspectes relacionats amb l'habitatge

**Com es realitzarà l'atenció al públic durant el període de restricció de l'activitat?**



Atenció telefònica



Atenció presencial només per a urgències i mitjançant cita prèvia



Es recomana posposar els tràmits que no siguin urgents



De dilluns a divendres, de 10:30 a 14:00 h i dimecres, de 17:00 a 19:00 h



93 822 20 73



brg@brgprogres.cat



El Bus Berga és un servei de transport públic urbà que operarà amb normalitat durant el període establert de restricció de l'activitat

### Què has de tenir en compte si utilitzes el Bus Berga?



No es dispensaran bitllets a l'interior del bus



Només es permetrà fer ús de la targeta multiviatge



Utilitza el líquid hidroalcohòlic desinfectant que trobaràs al bus



Respecta la distància social entre persones (1 i 2 metres)



De dilluns a divendres, de 7:30 a 20:30 h i dissabte, de 9:00 a 13:00 h



[busberga@ajberga.cat](mailto:busberga@ajberga.cat)